

Đề tài luận án tiến sĩ về "Tranh chấp hàng hóa tại cảng biển Thành phố Hồ Chí Minh" có thể được xây dựng theo hướng nghiên cứu liên ngành, kết hợp giữa pháp lý, logistics, công nghệ và quản trị rủi ro. Dưới đây là một đề cương chi tiết, tích hợp các mô hình nghiên cứu hiện đại và thực tiễn tại Việt Nam.

TÁC GIẢ: TS.ĐỖ HỮU VINH

---

#### □ Mục tiêu nghiên cứu

- **Phân tích nguyên nhân** dẫn đến tranh chấp hàng hóa tại các cảng biển TP.HCM, bao gồm yếu tố pháp lý, hạ tầng cảng, quy trình logistics và công nghệ thông tin.
  - **Đánh giá tác động** của các tranh chấp đến hiệu quả hoạt động của cảng và chuỗi cung ứng.
  - **Đề xuất giải pháp** quản lý và phòng ngừa tranh chấp dựa trên mô hình quản trị rủi ro và ứng dụng công nghệ số.
- 

#### □ Câu hỏi nghiên cứu

1. Các yếu tố pháp lý, hạ tầng, quy trình và công nghệ nào là nguyên nhân chính gây ra tranh chấp hàng hóa tại cảng biển TP.HCM?
  2. Tác động của tranh chấp hàng hóa đến hiệu quả hoạt động của cảng và chuỗi cung ứng như thế nào?
  3. Các mô hình quản trị rủi ro và công nghệ số có thể giúp phòng ngừa và giải quyết tranh chấp hiệu quả ra sao?
- 

#### □ Cơ sở lý thuyết

- **Quản trị rủi ro trong logistics:** Áp dụng mô hình CRITIC và COCOSO để đánh giá hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp cảng biển tại Việt Nam .
  - **Mô hình SERVQUAL:** Đánh giá chất lượng dịch vụ logistics và mức độ hài lòng của khách hàng tại cảng biển TP.HCM .
  - **Công nghệ số trong quản lý cảng:** Ứng dụng mô hình Digital Twin và Metaverse logistics để tối ưu hóa quy trình và giảm thiểu tranh chấp .[MDPIResearchGatearXiv](#)
- 

#### □ Phương pháp nghiên cứu

##### 1. Phương pháp định tính

- **Phỏng vấn chuyên gia:** Tiến hành phỏng vấn sâu với các chuyên gia trong ngành logistics và quản lý cảng biển để thu thập thông tin về nguyên nhân và giải pháp đối với tranh chấp hàng hóa.
- **Phân tích tài liệu:** Nghiên cứu các báo cáo, văn bản pháp lý và tài liệu liên quan đến hoạt động của các cảng biển TP.HCM.

## 2. Phương pháp định lượng

- **Khảo sát:** Phát triển bảng hỏi dựa trên mô hình SERVQUAL để đánh giá chất lượng dịch vụ và mức độ hài lòng của khách hàng tại các cảng biển.
- **Phân tích dữ liệu:** Sử dụng phần mềm SPSS hoặc AMOS để phân tích dữ liệu thu thập được từ khảo sát. Tạp chí Kinh tế, Luật và Quản lý VNUHCM

## 3. Phương pháp mô phỏng

- **Mô phỏng Digital Twin:** Xây dựng mô hình Digital Twin cho cảng biển TP.HCM để mô phỏng và tối ưu hóa các quy trình vận hành.
- **Mô phỏng Metaverse logistics:** Áp dụng mô hình Metaverse logistics để mô phỏng và phân tích các tình huống tranh chấp, từ đó đề xuất giải pháp phòng ngừa.

---

## □ TÓM TẮT LUẬN ÁN

Luận án tiến sĩ với đề tài "*Tranh chấp hàng hóa tại cảng biển Thành phố Hồ Chí Minh*" tập trung nghiên cứu tổng thể các khía cạnh pháp lý, quản trị logistics và công nghệ số liên quan đến hiện tượng tranh chấp hàng hóa trong hoạt động khai thác cảng. Trên cơ sở phân tích dữ liệu thực tế và tổng hợp lý thuyết, luận án đề xuất mô hình quản lý tranh chấp có tính ứng dụng cao, hướng tới nâng cao hiệu quả hoạt động cảng và đảm bảo tính ổn định trong chuỗi cung ứng quốc tế.

Chương 1 trình bày tổng quan về hệ thống cảng biển TP.HCM, nhấn mạnh vai trò chiến lược của khu vực này trong mạng lưới logistics quốc gia và quốc tế. Nội dung chương này còn phân loại các loại tranh chấp phổ biến xảy ra tại cảng như mất mát, hư hỏng, chậm trễ giao nhận và tranh chấp hợp đồng dịch vụ logistics.

Chương 2 đi sâu phân tích nguyên nhân phát sinh tranh chấp, trong đó tập trung vào các yếu tố pháp lý chưa đồng bộ, hạ tầng kỹ thuật hạn chế, quy trình giao nhận chưa nhất quán và thiếu ứng dụng công nghệ số. Luận án cũng đánh giá tác động tiêu cực của các nguyên nhân này đến năng suất cảng và mối quan hệ giữa các bên liên quan.

Chương 3 phân tích cụ thể hậu quả của tranh chấp đến hiệu quả hoạt động của cảng, bao gồm thời gian lưu container kéo dài, chi phí logistics gia tăng và ảnh hưởng đến uy tín cũng như năng lực cạnh tranh của cảng TP.HCM trên bản đồ logistics khu vực.

Chương 4 đề xuất các giải pháp quản trị rủi ro nhằm phòng ngừa và xử lý tranh chấp một cách chủ động, trong đó nhấn mạnh vai trò của chuyển đổi số. Công nghệ như Digital Twin và Metaverse logistics được đề cập như những công cụ hỗ trợ ra quyết định và mô phỏng các tình huống rủi ro trong thời gian thực.

Chương 5 xây dựng một mô hình quản lý tranh chấp hàng hóa tại cảng biển TP.HCM, tích hợp giữa khung pháp lý, chiến lược logistics và ứng dụng công nghệ. Mô hình được kiểm chứng thông qua mô phỏng và phân tích dữ liệu thực tế, từ đó chứng minh tính khả thi và hiệu quả trong thực tiễn.

Luận án mang lại hai nhóm đóng góp chính:

- **Về khoa học**, luận án phát triển một mô hình quản trị tranh chấp mang tính liên ngành, kết nối giữa pháp lý – logistics – công nghệ, phù hợp với xu thế hiện đại hóa cảng biển.
- **Về thực tiễn**, luận án đề xuất các giải pháp cụ thể có thể áp dụng ngay để cải thiện hiệu quả hoạt động của cảng TP.HCM, giảm thiểu chi phí và rủi ro do tranh chấp gây ra, từ đó nâng cao năng lực cạnh tranh cho ngành logistics Việt Nam.

## Kết cấu luận án

### Chương 1: Tổng quan về tranh chấp hàng hóa tại cảng biển TP.HCM

- Giới thiệu về hệ thống cảng biển TP.HCM và vai trò của nó trong chuỗi cung ứng quốc tế.
- Phân loại và phân tích các loại tranh chấp hàng hóa phổ biến tại cảng biển TP.HCM.

### Chương 2: Nguyên nhân gây ra tranh chấp hàng hóa

- Phân tích các yếu tố pháp lý, hạ tầng, quy trình và công nghệ dẫn đến tranh chấp hàng hóa.
- Đánh giá tác động của các yếu tố này đến hiệu quả hoạt động của cảng và chuỗi cung ứng.

### Chương 3: Tác động của tranh chấp đến hiệu quả hoạt động của cảng

- Phân tích tác động của tranh chấp đến thời gian lưu container, chi phí logistics và uy tín của cảng.
- Đánh giá ảnh hưởng của tranh chấp đến mối quan hệ giữa các bên liên quan trong chuỗi cung ứng.

### Chương 4: Giải pháp quản trị rủi ro và ứng dụng công nghệ số

- Đề xuất các giải pháp quản trị rủi ro để phòng ngừa và giải quyết tranh chấp hiệu quả.
- Ứng dụng công nghệ số như Digital Twin và Metaverse logistics để tối ưu hóa quy trình và giảm thiểu tranh chấp.

### Chương 5: Đề xuất mô hình quản lý tranh chấp hàng hóa tại cảng biển TP.HCM

- Xây dựng mô hình quản lý tranh chấp hàng hóa dựa trên các giải pháp đã đề xuất.
- Đánh giá hiệu quả của mô hình thông qua mô phỏng và phân tích dữ liệu thực tế.

---

## □ Đóng góp khoa học và thực tiễn

- **Đóng góp khoa học:** Phát triển mô hình quản lý tranh chấp hàng hóa tích hợp giữa pháp lý, logistics và công nghệ số.
- **Đóng góp thực tiễn:** Cung cấp các giải pháp cụ thể giúp cải thiện hiệu quả hoạt động của cảng biển TP.HCM và giảm thiểu tranh chấp hàng hóa.

## 1. Xây dựng bảng hỏi khảo sát

### ☐ Mục tiêu

- Đánh giá nguyên nhân và tác động của tranh chấp hàng hóa tại cảng biển TP.HCM.
- Thu thập thông tin từ các bên liên quan như doanh nghiệp xuất nhập khẩu, nhà vận chuyển, nhân viên cảng và cơ quan chức năng.

### ☐ Cấu trúc bảng hỏi

#### 1. Thông tin chung:

- Tên công ty/đơn vị
- Vị trí công việc
- Thời gian tham gia hoạt động xuất nhập khẩu

#### 2. Nguyên nhân tranh chấp:

- Thiếu sót trong hợp đồng vận chuyển
- Sai sót trong khai báo hải quan
- Chậm trễ trong xử lý hàng hóa tại cảng
- Thiếu minh bạch trong thông tin vận chuyển
- Khác (vui lòng ghi rõ)

#### 3. Tác động của tranh chấp:

- Tăng chi phí vận chuyển
- Làm giảm uy tín công ty
- Gây thiệt hại về tài chính
- Ảnh hưởng đến mối quan hệ với đối tác
- Khác (vui lòng ghi rõ)

#### 4. Giải pháp khắc phục:

- Cải thiện quy trình kiểm tra hàng hóa
- Đào tạo nhân viên về quy định xuất nhập khẩu
- Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý
- Tăng cường hợp tác giữa các bên liên quan
- Khác (vui lòng ghi rõ)

### ☐ Lưu ý khi thiết kế bảng hỏi

- Sử dụng ngôn ngữ đơn giản, dễ hiểu.
- Tránh câu hỏi dẫn dắt hoặc gây hiểu lầm.
- Đảm bảo tính bảo mật và quyền riêng tư của người tham gia.
- Tiến hành thử nghiệm bảng hỏi trước khi triển khai rộng rãi.

---

## ☐ 2. Thiết kế mô hình mô phỏng

## □ Mục tiêu

- Mô phỏng quá trình xử lý hàng hóa tại cảng biển TP.HCM để xác định điểm nghẽn và nguyên nhân gây tranh chấp.
- Đánh giá hiệu quả của các giải pháp khắc phục.

## □ Phương pháp

- **Mô phỏng động lực học hệ thống (System Dynamics):** Phân tích mối quan hệ giữa các yếu tố như số lượng tàu cập cảng, thời gian xử lý hàng hóa, số lượng nhân viên và trang thiết bị.
- **Mô phỏng sự kiện rời rạc (Discrete Event Simulation):** Mô phỏng từng sự kiện trong quá trình xử lý hàng hóa để xác định thời gian chờ đợi và khả năng xảy ra tranh chấp.

## □ Công cụ

- **Vensim:** Phần mềm hỗ trợ mô phỏng động lực học hệ thống.
  - **Arena Simulation:** Phần mềm hỗ trợ mô phỏng sự kiện rời rạc.
- 

## □ 3. Tài liệu tham khảo

### □ Về thiết kế bảng hỏi khảo sát

- **Harvard University Program on Survey Research:** Cung cấp hướng dẫn chi tiết về thiết kế bảng hỏi khảo sát, bao gồm cách thức đặt câu hỏi, lựa chọn loại câu hỏi và cách thức thu thập dữ liệu.
- **Imperial College London:** Đưa ra các thực hành tốt nhất trong thiết kế bảng hỏi khảo sát, giúp đảm bảo tính chính xác và độ tin cậy của dữ liệu thu thập được.

### □ Về mô phỏng hoạt động cảng biển

- **UUM Electronic Theses and Dissertation:** Nghiên cứu ứng dụng mô phỏng động lực học hệ thống trong quản lý cảng container, giúp hiểu rõ hơn về mối quan hệ giữa các yếu tố trong quá trình xử lý hàng hóa.
- **ResearchGate:** Bài báo về mô phỏng và phân tích hoạt động cảng biển phức tạp với vận chuyển đa phương thức, cung cấp cái nhìn sâu sắc về các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của cảng.